

FOURNITURE DE LOGICIELS AVEC MAINTENANCE ET PRESTATIONS ASSOCIEES

ABONNEMENTS LOGICIELS

PRESTATIONS D'ASSISTANCE TECHNIQUE ET D'ACCOMPAGNEMENT

(PERIMETRE : HAUTS-DE-FRANCE)

Acquisition de logiciel et de sa maintenance-support ou de la maintenance-support seule

Notre fournisseur : QUADRIA

- **Acquisition de logiciel et d'une maintenance** concomitante pour plusieurs durées possibles ;
- **Prestation de maintenance** (communément désignée comme un renouvellement) d'un logiciel préalablement acquis par le client.

Les prestations complémentaires possibles sont :

- **Optimisation (Fine-tuning)** : Le bénéficiaire souhaite améliorer la performance, l'efficacité du logiciel par l'ajustement pointu de paramètres techniques.
- **Aide à la migration** : Dans le cadre d'une rationalisation de son parc, le logiciel est amené à changer d'environnement de production.
- **Reprise de données** : Dans le cadre d'un changement de logiciel, de changement de palier, les données utilisateurs ou le paramétrage d'un logiciel en voie d'abandon doivent être collectées.

Abonnements logiciels

Notre fournisseur : CRAYON FRANCE

Cette offre concerne les **abonnements de logiciels**.

Le logiciel est présenté sous n'importe quelle forme : client lourd, client léger, client virtualisé, application en ligne, application publiée, page web, etc.

L'infrastructure sous-jacente du bénéficiaire (poste de travail physique, poste de travail virtualisé, etc..) n'importe pas.

Les prestations complémentaires possibles sont :

- **Optimisation (Fine-tuning)** : Le bénéficiaire souhaite améliorer la performance, l'efficacité du logiciel par l'ajustement pointu de paramètres techniques.
- **Aide à la migration** : Dans le cadre d'une rationalisation de son parc, le logiciel est amené à changer d'environnement de production.

- **Reprise de données** : Dans le cadre d'un changement de logiciel, de changement de palier, les données utilisateurs ou le paramétrage d'un logiciel en voie d'abandon doivent être collectées.

Prestations d'assistance technique et d'accompagnement

Notre fournisseur : CHEOPS TECHNOLOGY

L'assistance technique est une prestation d'accompagnement que le bénéficiaire peut commander en complément ou indépendamment des offres présentées ci-dessus (acquisition/renouvellement ou abonnement). Elle dépasse le cadre de la maintenance et du support et des prestations complémentaires prévus dans le cadre des deux offres ci-dessus.

Description des familles de prestation d'accompagnement (non limitative ni exclusive):

- **Aide à l'intégration** : Du fait de son système d'information propre, l'intégration du logiciel dans un environnement de production nécessite des prestations d'expertise.
- **Pré-audit de licence (dans le cadre d'une démarche SAM4)** : Le bénéficiaire dans le cadre de la bonne gouvernance de son système d'information souhaite mettre à jour ses inventaires de licences.
- **Optimisation (Fine-tuning)** : Le bénéficiaire souhaite améliorer la performance, l'efficacité du logiciel par l'ajustement pointu de paramètres techniques.
- **Aide à la migration** : Dans le cadre d'une rationalisation de son parc, le logiciel est amené à changer d'environnement de production.
- **Reprise de données** : Dans le cadre d'un changement de logiciel, de changement de palier, les données utilisateurs ou le paramétrage d'un logiciel en voie d'abandon doivent être collectées.
- **Aide au choix** : Devant la richesse des formules de licences apportée par les éditeurs, le bénéficiaire souhaite être confirmé dans ses choix par un tiers.
- **Mise en oeuvre d'un outillage technique pour le suivi des licences installées** : le bénéficiaire peut requérir des outils (sonde logicielle, sonde réseau, script, service, exécutable, etc.) pour compiler les licences installées de son parc.
- **Optimisation des licences** : Dans le cadre de la bonne gestion, le bénéficiaire veut vérifier la bonne adéquation entre les usages réels des logiciels et son parc de licences.
- **Audit et contrôle des unités d'œuvres consommées sur les services d'informatique dans le nuage (cloud computing)** : Le bénéficiaire consomme des logiciels sous forme de service et souhaite avoir un contrôle des unités d'œuvre consommées et vérifier la bonne application de la tarification initialement prévue dans un contrat.

Pour tout renseignement complémentaire n'hésitez pas à nous contacter au 03.44.10.42.65 ou par mail sur commercial@cap-oise.fr